

# Chapitre 1 : Introduction

Le Système de gestion des informations sur  
la Violence basée sur le genre



# GUIDE DE L'UTILISATEUR

## Chapitre 1 : Introduction

### TERMES CLES

**Travailleur social** — personne responsable de l'admission et de l'évaluation initiales des survivants de la VBG qui se présentent chez un prestataire de services du secteur de la VBG.

**Violence basée sur le genre (VBG)**<sup>1</sup> — terme global désignant tout acte préjudiciable commis contre la volonté d'une personne, et reposant sur des différences socialement définies entre les hommes et les femmes (genre). Le terme « violence basée sur le genre » souligne la dimension sexospécifique de ce type d'actes ; en d'autres termes, le lien entre le statut de subordonnées des femmes au sein de la société et leur plus grande vulnérabilité à la violence. La violence basée sur le genre peut être de nature sexuelle, physique et psychologique. Les termes « violence basée sur le genre » et « violence contre les femmes » sont souvent indifféremment employés.

**Survivant** — personne ayant subi des violences basées sur le genre.

<sup>1</sup> Adapté de IASC (2005). *Lignes directrices pour les Interventions en cas de Violence Basée sur le Genre en situation de crise humanitaire : Se concentrer sur la Prévention et les Réponses à apporter aux Violences.*

[http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-tf\\_gender-gbv](http://www.humanitarianinfo.org/iasc/pageloader.aspx?page=content-subsidi-tf_gender-gbv)

<sup>2</sup> Ibid.

## La Violence basée sur le genre en situation d'urgence

**La Violence basée sur le genre (VBG)** est une forme de violence commise à l'encontre d'une personne en raison de son genre ou de son sexe. Elle englobe les actes occasionnant des préjudices physiques, mentaux ou sexuels, les menaces de tels actes, la coercition et autres privations de liberté. La VBG est une question grave du domaine des droits de l'homme et de la santé publique, et fait l'objet d'une attention croissante au sein de la communauté internationale, ces dernières années. Si la majorité des personnes ayant survécu à la VBG sont des femmes, il importe de noter que la violence basée sur le genre peut aussi être perpétrée à l'encontre d'hommes et de garçons.

Le risque de VBG augmente généralement en situation d'urgence — notamment au cours d'une catastrophe naturelle ou d'un conflit armé. Les individus sont plus vulnérables à la VBG en situation d'urgence en raison d'un certain nombre de facteurs, parmi lesquels : l'affaiblissement des forces de police ou autres services de protection, d'importants mouvements de population et la séparation des familles. Les acteurs humanitaires réagissent à la VBG en situation d'urgence en organisant, en mettant en œuvre et en coordonnant des programmes et des interventions permettant d'assurer aux **survivants**<sup>1</sup> de la VBG les services dont ils ont besoin, d'atténuer les conséquences négatives des incidents et de tenter de prévenir la survenue de nouveaux incidents.

---

<sup>1</sup> Les termes « survivant » et « bénéficiaire » sont utilisés indifféremment dans ce guide de l'utilisateur.

Les acteurs humanitaires utilisent souvent les informations qu'ils reçoivent dans le cadre de la prestation de services aux survivants afin d'améliorer l'efficacité de leurs programmes. Ces informations sont importantes pour comprendre les différents types de VBG déclarés, par qui, où et quand. La gestion des informations relatives à la VBG (dont la collecte, l'analyse, le stockage et la diffusion de ces informations) est toutefois une entreprise complexe aux implications importantes en matière d'éthique et de sécurité.

Fort de ce constat, une équipe interorganisations a mis au point Gender Based Violence Information Management System (GBVIMS) pour aider les acteurs humanitaires et les prestataires de services à gérer leurs informations sur la VBG.

## **Le public cible**

Ce guide de l'utilisateur s'adresse aux :

- 1) *Prestataires de services qui assurent aux survivants de la VBG des services spécifiques, notamment une prise en charge des cas ou des services de santé*
- 2) *Organismes ou acteurs qui coordonnent des interventions multisectorielles de lutte contre la VBG en contexte humanitaire, tels que les co-présidents de l'AoR (Domaine de responsabilité) ou du sous-groupe local de lutte contre la VBG*

Il peut s'agir d'organisations non gouvernementales (ONG) locales, nationales et internationales, d'acteurs étatiques, d'organismes communautaires (CBO) et/ou d'organismes des Nations unies opérant en situation de crise humanitaire. D'autres organisations opérant *hors* du secteur de l'intervention humanitaire, telles que les organismes d'aide au développement, pourront également trouver utiles l'GBVIMS et ce guide de l'utilisateur, qu'elles jugeront applicables à leurs contextes. Ces organisations devraient toutefois comprendre que l'GBVIMS *n'a pas* été conçu à des fins de recherches ou de suivi des droits de l'homme, bien qu'il permette de gérer les informations sur la VBG. L'GBVIMS a été créé dans une optique de prestation de services ; il a été conçu spécifiquement pour les organismes qui assurent des services aux survivants de la VBG en contexte d'intervention humanitaire, et vise à améliorer la coordination et la prestation de ces services.

## **La fonction du Guide de l'utilisateur de l'GBVIMS**

Ce Guide de l'utilisateur vise à :

1. *Expliquer* en détail ce qu'est l'GBVIMS, pourquoi il est important et comment il fonctionne.
2. *Former* le lecteur à l'utilisation de l'GBVIMS et de ses divers outils par le biais d'activités d'auto-apprentissage pratique.
3. *Dispenser des conseils* quant à la mise en œuvre de l'GBVIMS au sein de votre organisme.

Ce Guide de l'utilisateur a été conçu pour servir à la fois de document de référence et de manuel de formation. Ce texte devrait être lu et relu pour mieux comprendre l'GBVIMS et ses outils, ainsi que leur importance. Les activités et les exercices contenus dans chaque chapitre ont été créés pour aider les utilisateurs à *utiliser* l'GBVIMS et ses outils.

Ce guide de l'utilisateur n'a pas été conçu pour fournir des directives sur la prestation de services aux survivants de la VBG, ni pour être utilisé comme ressource autonome sur la collecte des informations relatives à la VBG ; il devrait au contraire compléter d'autres ressources et directives relatives aux meilleures méthodes de collecte de données, et être utilisé conjointement avec celles-ci.

### **Mode d'emploi de ce guide de l'utilisateur**

La gestion des informations au sein d'une organisation fait intervenir différentes personnes, aux rôles divers. Chaque chapitre de ce guide de l'utilisateur s'adresse donc à un public particulier, en fonction de ses responsabilités. Si certains chapitres s'adressent à tous les utilisateurs de l'GBVIMS, d'autres peuvent ne pas s'appliquer à certains individus. Par exemple, une personne uniquement responsable de recueillir des informations auprès des bénéficiaires devrait lire en détail le chapitre 3 : *L'Outil de classification de la Violence basée sur le genre* et le chapitre 4 : *Les Formulaires d'admission et de consentement*, mais il est possible que les chapitres 5 à 7 ne lui soient pas utiles, ces chapitres portant sur d'autres aspects du processus de gestion des informations.

Note : Les personnes responsables de la gestion des informations et/ou de la mise en œuvre de l'GBVIMS au sein d'une organisation devraient lire le Guide de l'utilisateur dans son intégralité et pratiquer toutes les activités incluses pour s'assurer qu'ils maîtrisent pleinement l'GBVIMS.

Le Guide de l'utilisateur se divise en sept chapitres et comprend un cahier d'exercices et une série d'annexes :

<p>Chapitre 1 : Introduction</p>	<p>Le chapitre 1 présente ce guide de l'utilisateur et devrait être lu par toute personne qui l'utilisera.</p>
<p>Chapitre 2 : Gestion des informations et Violence basée sur le genre</p>	<p>Le chapitre 2 s'adresse en priorité aux personnes chargées de superviser la gestion des informations ou de mettre en œuvre l'GBVIMS au sein d'une organisation. Il donne un aperçu de la gestion des informations, notamment de sa fonction et des processus qu'elle implique. Ce chapitre met plus particulièrement l'accent sur l'importance d'une gestion efficace des informations dans le secteur de la prestation et de la coordination des services VBG, et sur la manière dont l'GBVIMS s'inscrit dans une « vue d'ensemble ». Ce chapitre contient également une brève présentation de l'GBVIMS et de ses outils.</p>
<p>Chapitre 3 : L'Outil de classification de la Violence basée sur le genre</p>	<p>Le chapitre 3 devrait être lu par toute personne utilisant n'importe quel volet de l'GBVIMS. Il traite du premier des cinq outils de l'GBVIMS : l'Outil de classification de la VBG. Ce chapitre vous présente l'outil en détail, explique comment il standardise la terminologie et le système de classification employés par les acteurs de la lutte contre la VBG, indique comment l'utiliser correctement, et contient des réponses approfondies aux questions fréquemment posées. Il est également bon de conserver une copie de ce chapitre sur tout site où des informations sont recueillies ; elle servira de ressource au personnel, qui pourra y trouver des réponses à toute question susceptible d'être soulevée.</p>
<p>Chapitre 4 : Les Formulaires d'admission et de consentement</p>	<p>Le chapitre 4 devrait également être lu par toute personne utilisant n'importe quel volet de l'GBVIMS. Il est particulièrement pertinent pour les personnes qui se trouveront en contact direct avec les survivants pour leur assurer des services et utiliseront le plus les formulaires d'admission et de consentement, et pour les superviseurs responsables de former ces travailleurs sociaux à utiliser ces nouveaux formulaires. Ce chapitre permet au lecteur de se familiariser avec le contenu et le format des formulaires en présentant le nouveau formulaire de consentement et le nouveau formulaire d'admission question par question. Une formation supplémentaire est dispensée sous la forme d'instructions détaillées et d'activités. Des études de cas offriront aux utilisateurs une occasion supplémentaire de pratiquer le remplissage des formulaires à partir d'exemples d'incidents courants. Ce chapitre a également été conçu pour servir de ressource sur site aux travailleurs sociaux, qui y trouveront les réponses à toute question soulevée lors de l'utilisation des formulaires. Des copies devraient être mises à disposition sur chaque site où des informations sont recueillies.</p>

<p>Chapitre 5 : Le Registre des incidents et la saisie des données</p>	<p>Le chapitre 5 s'adresse spécifiquement aux personnes qui saisiront les informations des formulaires d'admission dans la base de données de l'GBVIMS, baptisée Registre des incidents (RI). Ce chapitre présente le RI, explique comment l'installer dans votre contexte et contient des instructions détaillées sur la saisie des données ainsi que des activités pour mettre ces compétences en pratique. Une copie de ce chapitre devrait être conservée sur chaque site doté d'un Registre des incidents, pour servir de ressource au personnel responsable de la saisie des données et d'autres tâches liées au RI.</p>
<p>Chapitre 6 : Utiliser le Registre des incidents pour la production de rapports et l'analyse des données</p>	<p>Le chapitre 6 s'adresse aux personnes responsables de la saisie des données et de l'entretien du Registre des incidents, aux personnes qui utiliseront le RI pour produire des statistiques et des rapports et à celles qui analyseront ces données. Ce chapitre vous apprendra à utiliser le RI pour compiler des données ; créer et modifier des tableaux de données et des graphiques afin de produire des rapports ; et accéder à vos données et les analyser. Il est bon de conserver une copie de ce chapitre sur chaque site doté d'un Registre des incidents, où il servira de ressource à l'ensemble du personnel responsable d'utiliser le RI ou qui devra analyser les données produites par celui-ci.</p>
<p>Chapitre 7 : La communication des données sur les cas de VBG et l'élaboration des protocoles interorganisations de diffusion des informations</p>	<p>Le chapitre 7 s'adresse aux personnes qui seront responsables de prendre part aux discussions interorganisations sur la diffusion des informations, aux personnes qui participent aux réunions de coordination et aux réunions du groupe de travail, et à celles qui produisent des données et les communiquent à d'autres acteurs humanitaires et prestataires de services du secteur de la VBG. Il explique les avantages et les dangers potentiels de la diffusion de données sur la VBG et guide le lecteur à travers chacune des étapes à suivre pour établir un protocole de diffusion des informations. Un modèle de protocole de diffusion des informations, expliqué en détail, est fourni à l'usage des réseaux interorganisations soucieux de diffuser leurs informations de manière sûre, éthique et efficace.</p>
<p>En plus des sept chapitres énumérés ci-dessus, le guide de l'utilisateur comprend un cahier d'exercices et : une série d'annexes.</p>	
<p>Le cahier d'exercices du Guide de l'utilisateur de l'GBVIMS</p>	<p>Le cahier d'exercices du Guide de l'utilisateur de l'GBVIMS contient des questions, des exercices et des activités correspondant à différents chapitres du Guide de l'utilisateur. Le cahier d'exercices devrait être imprimé séparément et utilisé avec le Guide de l'utilisateur, comme indiqué, à des fins de pratique individuelle. Il peut également être distribué aux participants pour être utilisé dans le cadre d'une formation de groupe à l'GBVIMS. Ce cahier d'exercices vous permettra de pratiquer l'utilisation des différents outils de l'GBVIMS, tels que le formulaire d'admission et d'évaluation initiale et le Registre des incidents.</p>

## Annexes

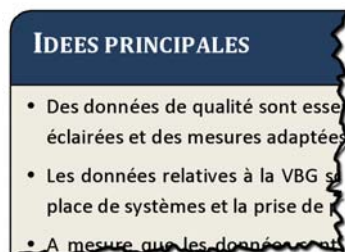
Le Guide de l'utilisateur de l'GBVIMS contient six annexes :

- A. Glossaire, liste d'acronymes et sources
- B. Outil de classification de la VBG
- C. Formulaires d'admission et de consentement
- D. Modèle de formulaire d'admission et solutions
- E. Résolution des problèmes et FAQ
- F. Modèle de protocole de diffusion des informations sur la VBG
- G. Comment envoyer les données de l'GBVIMS relatives aux incidents

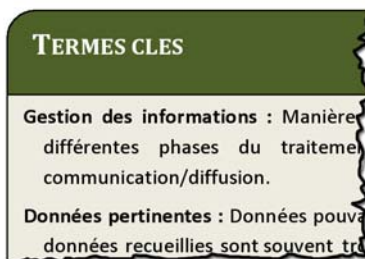
### Le format du Guide de l'utilisateur

Vous apercevrez tout au long de ce guide une variété d'encadrés de différentes couleurs. Ces encadrés contiennent des informations importantes et il convient d'y être particulièrement attentif. Vous verrez six types d'encadrés différents :

1. **Idées principales** — Ces encadrés contiennent une liste des principales idées de chaque chapitre.



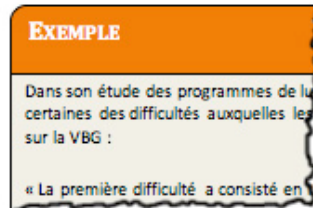
2. **Termes clés** — Ces encadrés contiennent une liste des termes clés employés dans le chapitre. <sup>2</sup>



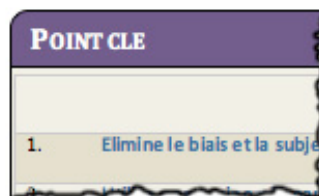
---

A. <sup>2</sup> Tous les termes et toutes les définitions clés figurent également à l'annexe A : Glossaire, liste d'acronymes et sources.

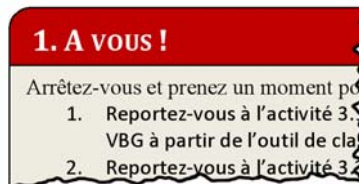
3. **Exemple** — Ces encadrés proposent une variété d'exemples illustrant les idées importantes du texte.



4. **Point clé** — Ces encadrés soulignent et développent les points importants du texte.



5. **A vous !** — Ces encadrés contiennent des activités, que vous êtes invités à pratiquer ; ils ont pour but de vous aider à appliquer les leçons apprises au cours du chapitre.



6. **Points clés à retenir** — Ces encadrés résument certaines des principales idées ou points clés du chapitre.

