HOJA DE TRABAJO 11.1: RECIBIR Y CREAR UN ESPACIO EN EL QUE LA PERSONA SOBREVIVIENTE SE SIENTA CÓMODA

**Situación hipotética 1**

**Gestora de Casos::** Hola, Fátima. He oído que ha venido a hablar con alguien porque su marido le pega. ¿Es así?

**Sobreviviente:** Pues sí.

**Gestora de Casos:** Bien. Estoy aquí para escucharla y ayudarla. Mi nombre es Khadija; creo que ya la he visto por la calle. Tiene dos hijos pequeños, ¿verdad?

**Sobreviviente:** Sí, encantada de conocerla, Kadhija.

**Gestora de Casos:** Entonces, ¿qué ocurrió?

**Sobreviviente:** Bueno, no sé por dónde empezar. ¿Es necesario dejar la puerta abierta?

**Gestora de Casos:** Es para que circule el aire; si cierro la puerta hace mucho calor. ¿Por qué no empezamos con el incidente más grave?

**Situación hipotética 2**

**Gestora de Casos:** Hola, Fátima. Mi nombre es Khadija y trabajo aquí como Gestora de Casos. Antes de empezar, ¿prefiere que dejemos la puerta abierta o cerrada?

**Sobreviviente:** Encantada de conocerla, Kadhija. Prefiero que la puerta esté cerrada.

**Gestora de Casos:** De acuerdo. Como le dije, soy Gestora de Casos: y mi trabajo es hablar con mujeres que están teniendo problemas. Me alegro mucho de que haya venido. Estoy aquí para escucharla y que hablemos de la ayuda que necesita. Antes de comenzar, quiero comentarle algunas cosas. Si quiere hacer alguna pregunta o sencillamente tomarse un descanso, no tiene más que decírmelo, ¿de acuerdo?

**Sobreviviente:** De acuerdo.